
Alejandro Zegarra Saldaña

Av. Valle de la Luna
Condominio Mallasilla
Casa # 13
La Paz, Bolivia

Fecha de Nacimiento: 29/12/76
Nacionalidad: Boliviana
Casado

Celular: (591) 79111032
zegarra.alejandro@gmail.com

PERFIL:

Amplia experiencia en posiciones de Dirección, más de 15 años de experiencia docente, capacitador y facilitador internacional, consultor e investigador. Especialidad en Gestión Estratégica, Aprendizaje Organizativo, Innovación y Emprendedurismo.

EDUCACIÓN:

- Ph.D. en Integración de Tecnologías de información en las organizaciones. Universidad Politécnica de Valencia, España, Marzo 2014, Cum Laude por Unanimidad.
- Doble Titulación en Economía y Administración de Empresas (2012), la más alta distinción, Universidad Privada Boliviana, Bolivia.

Tesis Doctoral: Orientación de Mercado y el efecto de la adopción de las Tecnologías Web 2.0 en el aprendizaje organizativo y la capacidad de innovación: un análisis empírico en el sector hotelero español.

- MSc. Maestría en Economía, énfasis en Negocios Internacionales. Universidad de Tilburg, Tilburgo, Países Bajos, 2003
- Lic. Administración de Empresas, Mención en Marketing, Universidad Mayor de San Simón, Cochabamba, Bolivia, 1999

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO:

- Curso de Categoría dos, Business and Management, Bachillerato Internacional, Buenos Aires, Argentina, 2013.
- “Global Strategic Management” (90 horas), Maastricht School of Management, Maastricht, Países Bajos, 2010.
- “Fostering Entrepreneurship” (60 horas), Centro de Estudios Aplicados en Negociaciones Internacionales, Ginebra, Suiza, 2006.
- “Formación en Tutorial Virtual” (400 horas) Certificado otorgado por: INEAM, SEDI, OEA y BID, Washington DC. Septiembre a Diciembre del 2009.
- “Cómo enseñar Ética, Capital Social y Desarrollo en la Universidad” (380 horas) Certificado otorgado por: INEAM, SEDI, OEA y BID, Washington DC. Septiembre a Diciembre del 2004.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Banco Fortaleza y Fortaleza Leasing, La Paz Bolivia – Actualmente

- **Miembro del Directorio - Director Vocal** de ambas instituciones y miembro del Comité de Seguimiento y Recursos Humanos

Colegio Saint Andrews, La Paz Bolivia – Actualmente

- **Director General:** Planificación académica de toda la institución. 150 profesores, 1107 estudiantes en los niveles de jardín, primaria y secundaria.

Universidad Privada Boliviana, Bolivia

Decano de Admisiones y Asuntos Estudiantiles

Enero 2012 – Enero 2013

- Formular e Implementar la Estrategia de Reclutamiento del Campus La Paz.
- Administrar, supervisar y evaluar los procesos de admisión, reclutamiento, atención y Bolsa de Trabajo

Jefe de Carrera de Administración de Empresas

Abril 2008 – Enero - 2011

- Mis labores incluían: la coordinación académica de la carrera, contratación de docentes, revisión de planes académicos y servicio a estudiantes.

Asesor Principal de Marketing Institucional

Octubre 2007 a Febrero 2008

- Mis labores incluían: Coordinar y ejecutar la Estrategia de Comunicación, campañas publicitarias, realizar tareas de Marketing Educativo y desarrollar y mantener la imagen institucional

Director del Programa Emprendedor

Marzo 2004 a Febrero 2008

- Mis labores incluían: Planificar, organizar y coordinar actividades relacionadas al emprendimiento. Coordinar los cursos y los contenidos del Programa Emprendedor.

Director de Extensión Universitaria

Octubre 2005 a Octubre 2007

- Mis labores incluían: Formular la estrategia de transferencia de conocimiento, mediante procesos de extensión universitaria.

Centro de Comercio Internacional , Ginebra, Suiza

Consultor Internacional

2008 a la fecha

- Desarrollo de Indicadores de Competitividad y Modelo de Gestión Empresarial, Home Based, **Bolivia**, Septiembre a Diciembre 2014
- Tutor virtual, Fortalecimiento de capacidades para la exportación, Perú, 2013
- Facilitador y Tutor del Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión para la Exportación, Chiclayo, Tarapoto, **Perú**, 2011
- Coaching en programa de Certificación del Centro de Comercio Internacional en las ciudades de Brasilia, Porto Alegre , **Brasil**, 2010
- Desarrollo de metodologías de Adaptación del Business Management System al sector de Café en Kampala, **Uganda.**, 2010 – 2011.

Centro Internacional en Política Económica, Heredia, Costa Rica

Investigador, Proyecto Cadenas Agroalimentarias en Centro América - Enero a Agosto de 2003

- Responsable del análisis del sector de procesadores de Café en Costa Rica. Análisis cuantitativo (Regresión Lineal) y cualitativo (Trabajo de Campo) de 15 empresas, en el período de 1997 al 2002. Se determinó los factores claves para alcanzar un desempeño superior. Se elaboraron propuestas de mejora y políticas económicas.

Universidad, Mayor de San Simón, Cochabamba, Bolivia

Analista de Sistemas - Enero 2000 a Agosto 2001

- Responsable de la organización de la información de las facultades de: Arquitectura, Economía y Administración de Empresas, Odontología y Agronomía, para facilitar la implementación del Sistema de Información Estudiantil.
Logros: Implementación del Sistema de Información Estudiantil en las 5 facultades, entrenamiento de más de 100 usuarios, diseño de 25 procedimientos administrativos.

Comercial Estilo, Cochabamba, Bolivia

Asistente de Administración y Control de Ventas Enero-Diciembre,1999

- Responsable del control y administración de ventas. Análisis y pronóstico de ventas, entrenamiento de personal de ventas, control de inventarios. Durante el período se aumentó las ventas en un 20%, se expandió la cartera de clientes en un 15% y se re - diseño el salón de exposición.

Vendedor - Mayo 1996 - Diciembre 1998

- Responsable de la venta de materiales de acabado de construcción. Estimación de requerimientos de material, asistencia a los clientes, llamadas en frío, análisis y prospección de clientes.

EXPERIENCIA DOCENTE:

Universidad Privada Boliviana, Bolivia

Docente Asociado 2001 a la fecha

Pre Grado:

- Administración I, Administración II, Control de Gestión, Administración Internacional, Gestión de Negocios Internacionales, Administración de MyPes, Organización & Diseño de Procesos, Dirección Estratégica, Ética Profesional y Desarrollo de Emprendedores.

Post Grado:

Maestría

- Administración de Empresas, Nuevas Empresas y Control de Gestión MAE a tiempo completo UPB-INCAE, Gestión de la Innovación Tecnológica, Organización I. Estrategia Empresarial, Métodos y Técnicas de Investigación.

Doctorado

- Métodos y técnicas de investigación

Universidad, Mayor de San Simón, Cochabamba, Bolivia

Docente Tiempo Horario 1998 – a la fecha

Pre Grado:

- Finanzas VI 2004 – 2007
- Asistente, asignatura Gerencia Operativa 1998

Postgrado, 2004 a la Fecha

- Gestión de Negocios Internacionales, Programa MAGEO
- Finanzas Internacionales, Programa MAFIN
- Tópicos en Finanzas Internacionales, Maestría en Finanzas Corporativas

EXPERIENCIA EN CONSULTORÍA Y FACILITACIÓN:

Facilitador de las siguientes asignaturas:

- Gestión Estratégica, Business Management System y Emprendedurismo, Programa de Entrenamiento en Gerencia Estratégica para Pequeños Emprendimientos, UPB/USAID/BCCN
- Gestión de la Información, Programa Integral en Gestión Estratégica para PyMES, UPB/USAID/BCCN
- Proceso Administrativo, Programa Integral en Gestión Estratégica para PyMES, UPB/USAID/BCCN
- Nuevas Ideas de Negocio, Programa de Capacitación en Servicios de Desarrollo Empresarial Rural, UPB/Embajada de Dinamarca/DER
- Ética y Valores Institucionales, Programa de Capacitación en Habilidades Básicas, INE
- Gestión Administrativa, Programa de Capacitación en Servicios de Desarrollo Empresarial Rural, UPB/Embajada de Dinamarca/DER

Director de los siguientes proyectos de consultoría y capacitación:

- Cooperativas Sociales de Trabajo, Ideas de Negocio y Administración Básica, Cochabamba oct-06 dic-06.
- FEPADE, Sembrando Líderes Emprendedores. Programa de Capacitación en Emprendimiento y Habilidades Gerenciales Capinota, Cochabamba, Julio a Octubre, 2006.
- PDA, Nueva Esperanza, Nuevos Emprendimientos y Constitución Legal de Empresas, Cochabamba mar, marzo 2006.
- FEPADE, Sembrando Líderes Emprendedores. Segunda versión, Programa de Capacitación en Emprendimiento y Habilidades Gerenciales en Colegios de Irpa Irpa, Capinota y Santivañez, Cochabamba, Julio a Octubre, 2007.
- Fundación Solydes y Unidad Académica Campesina de Carmen Pampa, “Capacitación en Servicios de Desarrollo Empresarial Rural” Carmen Pampa (a 14 Km de Coroico), Agosto a Diciembre 2010.
- Embajada de Canadá y Agencia Española para el Desarrollo, “Estudio del Mercado Laboral de Educación Técnica en 25 Municipios en los 9 departamentos del país, Mar/10Ago/10.
- FUNDA-PRO, “Actualización del Estudio del Mercado Laboral en Bolivia”, La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz Nov-10 Abr- 11
- Technoserve – Soboce, “Programa de Capacitación “Emprende Ideas” Cochabamba, La Paz, Santa Cruz y Tarija, Agosto a Octubre 2011.

Extensión Universitaria/Programa Emprendedor

Facilitador de los siguientes cursos y talleres:

- Emprendimiento y Habilidades Gerenciales, Programa Sembrando Líderes Emprendedores, UPB/FEPADE
- Negociación y Manejo de Conflictos, Extensión Universitaria/UPB
- Planificación, Organización y Liderazgo, Extensión Universitaria/UPB
- Ideas de Negocio y Administración Básica, Extensión Universitaria/UPB
- Generación y Estructuración de Ideas de Negocio, Extensión Universitaria/UPB

- Business Management System, Diplomado en Gerenciamiento de Proyectos para Compassion International, Extensión Universitaria/UPB
- Sistema de Gestión Estratégica, Diplomado en Habilidades Directivas, UPB.

EXPERIENCIA EN INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN INTECTUAL:

- Palacios D., Vila J. Zegarra A., (2013) “Web 2.0, Market orientation and Innovativeness”, *Kybernets*, Vol. 42 No. 5, 2013 pp. 754-765
- Palacios D., Zegarra Al. (2013) “Web 2.0 and Business Performance: Is Innovativeness the link?”, *International Journal of Computational Intelligence Systems*, Forthcoming.
- Zegarra Saldaña, Alejandro and Özaltinordu, Gültekin. (2011) BMS tasks adaptation: proposed methodology and application in Uganda Coffee Industry, *International Trade Centre*, Switzerland.
- Iebra Aizpurúa, L., Zegarra Saldaña, P. E., & Zegarra Saldaña, A. (2011). Learning for sharing: an empirical analysis of organizational learning and knowledge sharing. *International Entrepreneurship and Management Journal*. doi:10.1007/s11365-011-0206-z
- Lim, S., Saldaña, A. Z., & Saldaña, P. E. Z. (2011). Do market oriented firms adopt Web 2.0 technologies? An empirical study in hospitality firms. *International Entrepreneurship and Management Journal*. doi:10.1007/s11365-011-0207-y
- Zegarra Saldaña, Alejandro. (2011) Actualización del Estudio del Mercado Laboral en Bolivia, Proyecto Financiado por la Fundación para la Producción. Bolivia.
- Molina Tejerina, Oscar y Zegarra Saldaña, Alejandro. (2011) Estudio del Mercado Laboral en 25 Sedes en Bolivia, Proyecto Financiado por la Cooperación Española y Canadiense, Bolivia, 2010.
- Zegarra Saldaña, Alejandro (2008). Manual de Elaboración de Planes de Negocios Rurales, DANIDA Fundación Valles, Bolivia.
- Zegarra Saldaña, Alejandro (2007). Material Didáctico “Emprendedurismo”, Programa de Capacitación en Servicios de Desarrollo Empresarial Rural, UPB/Embajada de Dinamarca/DER.
- Zegarra Saldaña, Alejandro (2006). Un modelo para el análisis del desempeño empresarial, empleando la teoría de la visión de la empresa basada en recursos (RBV). *Revista Investigación y Desarrollo*, Universidad Privada Boliviana.
- Zegarra Saldaña, Alejandro y Negru Corina (2005). A Model Of The Moderating Effects Of Prior Knowledge, Level Of Education, And Income Level On The Use Of Extrinsic Quality Cues On Consumers’ Quality Assessments, *Revista Investigación y Desarrollo*, Universidad Privada Boliviana.

Expositor en Seminarios y Congresos nacionales e internacionales

- “Asamblea General de Jóvenes Científico, WAYS”, Marrakech, Marruecos, Diciembre 2004
- “Congreso Latinoamericano de Estrategia”, Santa Cruz, Bolivia, Mayo 2005
- “Liderazgo en tiempos de crisis”, Cochabamba, Bolivia, Junio 2001
- “Taller de Administración”, Cochabamba, Bolivia, Mayo 2001
- “Ventas con Programación Neurolingüística”, Cochabamba, Bolivia, Octubre 2000

DISTINCIONES ACADÉMICAS Y UNIVERSITARIAS:

- Distinción como el segundo mejor profesor, gestión 2013, Saint Andrews School.
- Distinción como mejor Docente durante las gestiones 2009, 2010 y 2011 del Campus UPB, La Paz.

- Beca Fundación Carolina, 2001 para realizar estancia de Investigación en Valencia, España.
- Beca Completa para participar como representante por Bolivia en el Seminario “Fostering Entrepreneurship”, Ginebra, Suiza
- Beca Completa para participar como representante por Bolivia en la Asamblea Mundial de Jóvenes Científicos (WAYS), Marrakech, Marruecos. 2004
- Beca para realizar estudios de Maestría en la Universidad de Tilburg, Holanda, MHO, IVO-PROMEC. 2001
- Mención Honorífica en la defensa de Tesis, Universidad Mayor de San Simón, 98/100 puntos 1999
- Diploma de rendimiento académico, Universidad Mayor de San Simón 1999
- Certificado a la excelencia académica, Universidad Mayor de San Simón 1998
- Certificado a la excelencia académica, Universidad Mayor de San Simón 1997
- Certificado por rendimiento académico, Universidad Mayor de San Simón 1996

IDIOMAS:

- Español (Materno), Inglés (Fluido), Francés (Nivel Intermedio), Italiano (Básico)

PAQUETES COMPUTACIONALES :

- Windows, Word, Excel, Power Point, Acces, SPSS

MEMBRESIAS Y ASOCIACIONES :

- Colegio de Profesionales en Ciencias Empresariales y la Organización de La Paz
- Academy of International Business Capítulo Bolivia.
- Alumni Maastricht School of Management
- Asamblea Mundial de Jóvenes Científicos (WAYS)

REFERENCIAS:

A solicitud