

CURRICULUM VITAE



1. Datos Personales

Nombre:	Pablo Eduardo Zegarra Saldaña
C.I.:	1503771 Santa Cruz
Estado Civil:	Casado
Nacionalidad:	Boliviana
Fecha y Lugar de Nacimiento:	27 de Junio de 1965 - Cochabamba
Dirección:	Calle Camacho esquina Mariano Méndez (Mirador)
Teléfono:	4291598
Celular:	77418788
Correo Electrónico:	pezegarra@upb.edu pazegarra@hotmail.com

2. Formación Profesional

POSTGRADO		
Grado o Diploma	Universidad	Fecha
Doctorado en Administración y Economía	Universidad Politécnica de Valencia, España Tesis doctoral: Efectos de la transferencia de conocimiento en el desempeño organizativo, estudio empírico en empresas del sector hotelero español - 2011 – Mención Cum Laude	2013
	Universidad Privada Boliviana, Bolivia	2011
Magíster en Alta Gerencia y Políticas de Salud	Mayor de San Simón – CEDEGES	2001
Diploma Internacional en Gestión de Suministros	International Trade Center (Suiza)	2010
Especialista en Gerencia Social	INDES – BID (Washington D.C.)	2001
Especialista en Gerencia de Marketing	Instituto para el desarrollo de Empresarios y Administradores	1988

PREGRADO			
Diploma Académico	Universidad	Mención	Fecha
Administrador de Empresas	Mayor de San Simón		1993

3. Otros Cursos de Capacitación

Año	Nombre del Curso	Lugar
2000	Formador de Formadores	FUNDES - Cochabamba
2001	Programa de Adiestramiento en Formulación y Evaluación de Proyectos Productivos y Sociales	CINAE Ltda. - Cochabamba
2000	Formador de Formadores	FUNDES
1999	La creatividad como estrategia	SLADE
1997	Gestión de recursos humanos	CEDEGES
1997	Taller de formación de consultores	CEDEGES
1992	Gerencia de proyectos	FUNDEMOS

4. Experiencia Profesional

N°	Empresa/Institución	Cargo	Periodo	Principales Actividades
1	Universidad Privada Boliviana	Decano de Postgrado – Escuela de Graduados en Economía y Administración	2013 a la fecha	Gestión de programas de postgrado a nivel nacional e internacional en las áreas de Economía, Administración y Derecho
2	Universidad Privada Boliviana	Director de la División de Consultoría y Capacitación	Gestión 2003 a 2012	Promover y gestionar actividades de consultoría
3	Fundación para el Desarrollo Sostenible	Consultor – Jefe de Proyectos	Gestión 1999 a 2002	Ejecución de trabajos de consultoría dirigidos a Pymes como consultor y jefe de proyectos
4	Comercial Estilo	Gerente General	Gestión 1995 – 2001	Dirección general de la empresa
5	Importadora Fresal	Gerente regional	Gestión 1989 – 1995	Dirección de la sucursal en Cochabamba
6	Industrias “Saborita”	Gerente General	Gestión 1987 - 1988	Dirección general de la fábrica

5. Experiencia específica en Actividades de Consultoría

Institución /Empresa	Consultoría Específica en Planificación	Año
Universidad Privada Boliviana	Elaboración del plan estratégico de la División de Consultoría y Capacitación y los planes operativos anuales. 108 proyectos ejecutados a nivel nacional e internacional	2003 a 2012
Centro de Comercio Internacional	Coordinador General del Módulo II - Proyecto CCI – Bol 61/80, Centro de Comercio Internacional. Elaboración de Planes de desarrollo empresarial para 50 empresas con perfil exportador en las ciudades de Cochabamba, La Paz, Santa Cruz, Oruro, Tarija y Riberalta.	2003
Save The Children Canada	Estudio de líneas de base para los programas y proyectos de “Save The Children Canada”	2002
Industrias Del Valle	Planificación Estratégica	2001
Industria Maderera SALI Ltda	Planificación Estratégica	2001
Jacaranda	Planificación Estratégica	2001
L.C. Collection	Planificación Estratégica	2001
Industrias Norland	Planificación Estratégica	2001
MCI – Soluciones Integrales	Plan de desarrollo empresarial	2001

Institución /Empresas	Consultoría	Año
Universidad Privada Boliviana	Supervisión General de los Proyectos y Trabajos de consultoría ejecutados por la Institución (Ver detalle en el currículum institucional)	2003 a 2012
Agencia de Promoción de Exportaciones e Inversiones del Brasil (APEX) – Centro de Comercio Internacional (ITC)	Gestión de Negocios de Exportación: Programa de fortalecimiento del recurso humano de APEX y PEIEX	2010
PROMPERU – MINCETUR – Centro de Comercio Internacional (ITC)	Gestión estratégica de negocios de exportación	2011
Centro de Comercio Internacional	Coordinador General del Módulo II - Proyecto CCI – Bol 61/80, Centro de Comercio Internacional (Elaboración de diagnósticos, planes de desarrollo empresarial, programas de capacitación y ejecución de los mismos)	2003
Municipio de Tarata, PNUD, C21,	Capacitación en Administración y Gestión de Microempresas para	2002

PADER	el Municipio de Tarata, PNUD, C21, PADER	
Proyecto AIEPI de la Universidad NUR.	Atención de Calidad y Calidez en Servicios de Salud para el Distrito 13 de Cochabamba	2002
Proyecto Fis – Mar – PCI – USAID.	Atención de Calidad y Calidez en Servicios de Salud para el Distrito 2 de Cochabamba	2002
Coronilla Ltda	Diagnóstico de Negocios, Coronilla Ltda	2001
CAF - Bolinvest - Fundes	Jefe de Proyecto para las empresas (Del Valle, Sali, Jacaranda y L.C. Collection.	2001
Industrias Alimenticias Del Valle	Diagnóstico Integral y Plan de Desarrollo Empresarial, Industrias Alimenticias Del Valle	2001
Industria Maderera Sali	Diagnóstico Integral y Plan de Desarrollo Empresarial, Industria Maderera Sali	2001
Industrias Agropecuarias Tropicales	Diagnóstico Integral y Plan de Desarrollo Empresarial, Industrias Agropecuarias Tropicales	2001
Jacaranda	Diagnóstico Integral y Plan de Desarrollo Empresarial, Jacaranda	2001
Duralit	Plan piloto de prospección de clientes, Duralit	2001
Librerías La Juventud	Asistencia Técnica en Mercadeo y Ventas, Librerías La Juventud	2000
Supermercado Haas	Asistencia Técnica en Mercadeo y Ventas, Supermercado Haas	2000
Comercial Sánchez	Diagnóstico Integral, Comercial Sánchez	2000
MACA	Diagnóstico Integral, MACA	2000
Librerías La Juventud	Diagnóstico Integral, Librerías La Juventud	2000
Original Diseño Integral	Asistencia Técnica en Mercadeo y Ventas	2000
MCI - Soluciones Integrales	Diagnóstico Integral, MCI	2000
Supermercado Haas	Diagnóstico Integral, Supermercado Haas	2000
Edén	Asistencia Técnica en Mercadeo y Ventas, Edén	2000
Original Diseño Integral	Diagnóstico Integral	2000
Majobol	Diagnóstico Integral	2000
Curtiembre Tauro	Diagnóstico Integral	2000
Incoplast.	Diagnóstico Integral	2000
Medicar S.R.L.	Diagnóstico Integral	2000
Unique Collection	Diagnóstico Integral	2000
Saci S.A.	Diagnóstico Integral	2000
Laboratorio Foto Center	Diagnóstico Integral	1999
Laboratorio España,	Diagnóstico Integral	1999

6. Experiencia Docente

Universidad	Carrera	Asignatura	Periodo
Universidad del Valle	Administración de Empresas	Administración III	Gestión 2/93 hasta la gestión 2/98
Universidad del Valle	Administración de Empresas	Taller de Administración III	Gestión 2/93 a la gestión 2/98
Universidad Mayor de San Simón	Administración de Empresas	Gerencia operativa	Gestión 2/93 hasta la gestión 2/99
Universidad Mayor de San Simón	Administración de Empresas	Teoría y técnicas de la organización	Gestión 2/94 y gestión 2/95
Universidad Mayor de San Simón	Administración de Empresas	Informática II	Gestión 2/93
Universidad Mayor de San Simón	Administración de Empresas	Mercadotecnia I e informática I	Gestión 1/2000 a la gestión 2/2002
Universidad Mayor de San Simón	Administración de Empresas	Mercadotecnia I	Gestión 2/2002 a la fecha
Universidad del Valle	Administración de Empresas	Administración I	Gestión 1/96 y gestión 2/96
Universidad Privada Boliviana	Ingeniería de Producción	Decisiones Gerenciales	Gestión 2/98 a la 1/99
Universidad Privada	Varias carreras de	Contabilidad	Gestión 2/99 a la gestión

Boliviana	ingenierías	Administrativa	2/2002
Universidad Privada Boliviana	Varias Carreras de Ciencias Empresariales e Ingenierías	Administración I, II	Gestión 1/2000 a la fecha
Universidad Privada Boliviana	Administración de Empresas	Administración Pública	Gestión 2/99 a la fecha
Universidad Privada Boliviana	Ingeniería industrial y de sistemas	Costos Industriales	Gestión 1/2002
Universidad Privada Boliviana	Ingeniería Industrial y de sistemas	Organización y Diseño de Procesos	Gestión I/2002
Universidad Privada Boliviana	Varias Carreras de Ciencias Empresariales e Ingenierías	Marketing para emprendedores	Gestión II/2002

Docencia en Post Grado

Docente del curso de Maestría: MAE – UPB – INCAE, desde 2005, Investigación de mercados, Técnicas de Consultoría, Organización I
Docente del curso de Maestría; MADE – UPB – USACH, desde 2004 (Recursos Humanos, Negociación)
Docente del curso de Maestría: MADE, desde 2005, Cambio Organizacional
Docente en el curso de diplomado; Gestión de Compras y Abastecimientos UPB – CCI, 2004 (Negociación)
Docente en el curso de Maestría; Gerencia en Salud Pública (Cochabamba), desde el 2002.
Docente en el curso de Maestría; Gerencia en Salud Pública (Oruro y Sucre), 2002
Docente en el curso de Maestría; Alta Gerencia y Políticas de Salud (Cochabamba, desde el 2002)
Docente en el curso de post grado; Gerencia en Enfermería (Cochabamba y Oruro)
Docente en el curso de postgrado; Gerencia Hospitalaria (Cochabamba)
Docente del curso de postgrado; Gerencia en Salud Pública (Oruro)
Docente del curso de Diplomado en Salud Familiar (Cochabamba y Sucre)

7. Experiencia como Facilitador y Capacitador

Experiencia en Capacitación Municipal en el área de Gerencia y Participación Popular.

Docente del Curso en Gerencia y Gestión Social, Municipios de Punata, Quillacollo, Sacaba, Capinota, Cochabamba y Trinidad, Julio de 2002.
Docente del Curso de Capacitación a Capacitadores en Gerencia Social, Cochabamba, Abril de 2002
Docente del curso de capacitación formal en Participación Popular y Descentralización Administrativa (PDCR – UMSS – CIPCA – CENAP), Febrero 2002
Docente del Curso en Gerencia y Gestión Social, Municipio de Cochabamba, Octubre de 2001.
Docente del Curso en Gerencia y Gestión Social, Municipio de Tiquipaya, Septiembre de 2001.

Experiencia en Formación Empresarial como Facilitador (Área Comercial).

Taller: Inteligencia emocional al servicio al cliente, Junio 2002
Capacitación en dirección de ventas, Copelme S.A., Mayo 2002
Capacitación en Habilidades de apoyo Gerencial, Comteco, Abril 2002
Capacitación en técnicas de ventas profesionales, Quimbol S.A., 2001.
Capacitación en dirección de ventas, Curso abierto, 2001.

Capacitación en servicio al cliente, Curso abierto, 2001.
Capacitación en técnicas de ventas para productos de consumo masivo, Del Valle, 2001.
Capacitación en técnicas de ventas, Del Valle, 2001.
Capacitación en Técnicas de Ventas y Atención al cliente, SACI S.A, Diciembre, 2000.
Capacitación en técnicas de ventas y atención al cliente, La Juventud, 2000.
Capacitación en técnicas de ventas y atención al cliente, Supmercado Haas, 2000.

8. Distinciones y Cargos Jerárquicos

Distinciones

Distinción Universitaria: Diploma y medalla al mérito estudiantil por el promedio mas alto en el transcurso de los estudios universitarios.
Distinción Universitaria: Reconocimiento como Mejor Docente en la gestión I/97 por la Universidad Mayor de San Simón
Distinción Universitaria: Reconocimiento como docente destacado en la Universidad Privada del Valle - Abril 1998
Distinción Universitaria: Reconocimiento por el apoyo a los estudiantes de administración, UMSS - Diciembre 2000
Miembro del Colegio de Administradores de Cochabamba
Miembro de la Sociedad de Beneficencia Boliviana Alemana

Cargos Jerárquicos

Gerente de la fabrica Saborita
Gerente de importadora Fresal
Gerente de Estilo
Vicepresidente del Colegio de administradores de Cochabamba
Director de la Sociedad de beneficencia Boliviana Alemana
Jefe de proyectos – FUNDES
Director de la División de Consultoría y Capacitación de la UPB.

RESUMEN DE PROYECTOS EJECUTADOS – BAJO LA DIRECCIÓN DE LA DIVISIÓN DE CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Centro de Comercio Internacional (ITC) - BMS - Suply Chain Management										
Proyecto CCI - BOL 6180 (50 diagnósticos y planes)	Proyecto CCI - BOL 6180 (10 módulos de Capacitación)	Proyecto CCI - BOL 6180 (Capacitación a Pymes exportadoras)	Gestión Estratégica para PYMES (1er versión)	Gestión Estratégica para PYMES (2er versión)	Gestión Estratégica para PYMES (Sucre)		Certified Trade Advisors (CTAP) Brasil	Diplomado Experto en Gestión de Negocios de Exportación Perú		
	Diagnóstico e-trade en Bolivia		"Programa Ganar con la Web" E- Trade Bridge 1ra versión	"Programa Ganar con la Web" E- Trade Bridge 2da versión		Diplomado en Gestión de Compras y de la Cadena de Suministros			Diplomado en Suply Chain Management	
Programas de Capacitación Empresarial										
Capacitación Trabajo en equipo (RAVI)	Capacitación Análisis Financiero (RAVI)		Desarrollo de Equipos (Alta Estética)	Capacitación empresarial (PROASPA Y BOLHISPANIA S.A.)		Gestión de Personas y gestión del desempeño (TDE)	Liderazgo y Coaching (BCP)	Negociación y Manejo de Conflictos (BCP)		
		Gestión Empresarial a clientes PyME BCP (1ra. Versión)	Gestión Empresarial a clientes PyME BCP (2da. Versión)	Gestión Empresarial a clientes PyME BCP (3ra. Versión)	Gestión Empresarial a clientes PyME BCP (4ra. Versión)	Gestión Comercial 1 CNI	Gestión Comercial 2 CNI			
Capacitación en Servicios de Desarrollo Empresarial Rural										
	Fortalecimiento de la Cámara de la Microempresa Rural de Oruro		Capacitación en Servicios de Desarrollo Empresarial Rural CASDER 1ra a 5ta versión				CASDER - COBIJA y Carmen Pampa	CASDER Virtual 1ra y 2da Versión	Innovación y Desarrollo de Entidades Asociativas IDEAR	

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
		Capacidades Empresariales en Comunidades Indígenas		Evaluación de Medio Término de Contrato del Proyecto MAPA II		Capacidades Institucionales Municipales DER MUN	Desarrollo Emprendedor para MyPEs	Talleres en Asociatividad	
Programas de Emprendedurismo									
			Levantamiento de necesidades de empresas de Colcapirhua	Feria del Capital Social	Sembrando Líderes Emprendedores.	Constitución Legal de Empresas	Ideas de Negocio y Cooperativas sociales	"Emprende Ideas" SOBOCE	"Emprende Ideas" SOBOCE
Programas en el sector de Hidrocarburos y Gas Natural									
	Capacitación en el sector de Hidrocarburos - Tributación (SIN)	Entrenamiento para Multiespecialización de operadores (YFPB)	Desarrollo de Competencias Gerenciales (Petrobras)	Curso de Trabajo en Equipo (Petrobras)	Programa de Capacitación (Ministerio de Minas e Hidrocarburos)	Capacitación Técnica en Mantenimiento (Petrobras)	Capacitación en Habilidades Gerenciales (Petrobras)	Especialización en la industria del gas natural (Petrobras)	
Programas en Empresas Públicas									
	Diplomado en Gestión Tributaria	Desarrollo gerencial y procedimientos (Superintendencia Tributaria)	Diplomado en Estadística básica y Avanzada (INE)	Capacitación en Administración Efectiva del tiempo (ENTEL)	Reclutamiento para Comisionistas (ENTEL)	Diplomado en Alta Gerencia Pública (Contraloría)			
	Diagnóstico del ambiente ético (Banco Central)	Desarrollo Gerencial (Banco Central)	Habilidades Básicas (INE)	Habilidades Gerenciales (INE)	Atención y Servicio al cliente ENTEL				
Estudios - Investigaciones - Encuestas									
				Investigación percepciones sobre SDE (FUNDES)	Investigación de Mercado (SIGMA)		Investigación de mercado "Hotel Boutique e Inversión Inmobiliaria"	Investigación para el producto teja (IMBOLTECO)	

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
			Estudio de Mercado Laboral en Bolivia			Estudio del Mercado Laboral de Educación Técnica		Actualización del Estudio del Mercado Laboral en Bolivia	
Planificación Estratégica									
Taller de planificación estratégica (ASOBAN)	Planificación Estratégica (SIB)	Diagnóstico Institucional (COMTECO)	Revisión y actualización del plan Estratégico de (ASOBAN)	Plan Estratégico (Asociación de Avicultores)	Plan Estratégico (FEPC)	Plan Estratégico (CADECO)	Plan Estratégico para el (Grupo Etebol)	Plan Estratégico (CDC)	Plan Estratégico (6 Subsidiarias de ENDE Corp.)
Mejora del Clima de Inversiones (IFC) - Evaluación y Mejora del Desempeño									
	Sistema de evaluación de desempeño (PERTEC)		Municipal Score Card 2006		Municipal Scorecard 2008	Eliminación de no conformidades del taller de mantenimiento de la TDE	Liderazgo Organizacional y Coaching Empresarial (WATSS)	Simplificación de trámites para otorgar el Permiso de Construcción (Cochabamba, Santa Cruz y Montero)	Simplificación de trámites para otorgar el Permiso de Construcción (La Paz)
Proyectos con Colegios									
	Reclutamiento Directores (ANGLO AMERICANO)	"Enseñanza de Procesos de Pensamiento: Metacognición" (Froebel)	"Diagnóstico Participativo (Escuela Popular Don Bosco)	Plan maestro arquitectónico y diseño curricular (San Antonio y San Antonio de Pucara)	Capacitación docente, Apoyo a la gestión pedagógica, Elaboración del diseño curricular	Diseño curricular y manuales de funciones, procedimientos (Escuelas Don Bosco)			